

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI s.d. DESEMBER Tahun 2018**

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PD BPR BKK WONOGIRI

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses*)		Tidak Selesai*)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Keterangan:

- *) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- **) Kolom Dalam Proses diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.
- ***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan menangani keberatan tersebut.

Wonogiri, 31 Desember 2018
PD. BANK PERKREDITAN RAKYAT
BKK WONOGIRI


SUCIPTO, S.E.
 Direktur Utama